

## FAQ gästkort

**1. Var ansöker jag om ett gästkort?**

Du kan ansöka om ett gästkort i alla våra bemannade kassor. Du registrerar ditt kort själv via vår hemsida <http://www.chalmerskonferens.se/gastkarkort/gastkort/>  
Klicka på symbolen för din typ av gästkort för att registrera dina uppgifter.

**2. Hur mycket kostar ett gästkort?**

Kortet är kostnadsfritt.

**3. Vilka fördelar finns det med ett gästkort?**

Med ett laddat gästkort får du fina rabatter i våra caféer och restauranger. Du kan även använda våra obemannade kassor som oftast har kortare väntetider än de bemannade kassorna.

**4. Var kan jag betala med mitt kort?**

Du kan använda ditt kort i alla våra caféer och restauranger på både Lindholmen och Johanneberg. Läs mer om våra olika restauranger och caféer här <http://www.chalmerskonferens.se/>  
Förutom våra enheter gäller kortet även på Café Linsen, Café Bulten och Café Hedvalls.

**5. Varför skall jag registrera mitt kort?**

När kortet är registrerat i ditt namn kan vi snabbt och enkelt spärra ditt kort om du skulle bli av med det. Till din mejladress skickas också kvitton vid laddning via vår web-tjänst.

**6. Hur får jag ett kontoutdrag för mitt kort?**

Logga in på vår web-tjänst så finns det en funktion för kontoutdrag.  
<http://www.chalmerskonferens.se/gastkarkort/gastkort>

**7. Vilka är fördelarna med att ladda sitt kort i förväg?**

När du har förladdat ditt kort med pengar kan du använda våra obemannade kassor. De obemannade kassorna går fortare och har oftast kortare köer.

**8. Jag har slutat arbeta på/besöka Chalmers, kan jag få tillbaka mina laddade pengar?**

Ja! Om du inte längre besöker våra enheter kan du få tillbaks de pengar du har kvar på ditt kort. Vänd dig till personalen i J. A på Johanneberg eller på Café C på Lindholmen så hjälper de dig.

9. **Varför får jag inte rabatt om inte kortet är laddat?**

För att få rabatt med ditt kort krävs det att kortet är laddat med pengar. Saknas täckning för köpet på ditt kort kan du fortfarande betala med det och välja att betala resterande belopp med ett annat betalmedel men du får då inte rabatt på köpet.

10. **Var kan jag ladda mitt kort?**

Du kan ladda ditt kort på vår hemsida

<http://www.chalmerskonferens.se/gastkarkort/gastkort> eller i någon av våra bemannade kassor. Välj rätt korttyp och klicka på symbolen för ladda.

11. **Varför är lägsta laddningsbelopp 400 kr i kassorna?**

Anledningen är att vi medvetet vill styra våra gäster till att ladda sitt kort på webben. När fler väljer det alternativet så minskar köerna och därmed ökar tillgängligheten. Vill du ladda ett lägre belopp kan du ladda via hemsidan där lägsta belopp är 200 kr.

12. **Vad är periodisk laddning?**

Du kan välja att ladda ditt kort vid enstaka tillfällen eller att ditt kort laddas automatiskt med pengar enligt fyra olika alternativ:

- Mini nivå. Ditt kort laddas med ett givet belopp (minst 200 kr) när ditt **kortvärde understiger** ett minsta värde. (minst 100 kr)
- Kortet laddas alltid **första** dagen i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr)
- Kortet laddas alltid **sista** dagen i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr)
- Kortet laddas alltid en **specifik** dag i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr)

13. **Hur gör jag för att ansluta mig till periodisk laddning?**

På vår hemsida finns en utförlig [manual](#) för hur du går tillväga.

14. **Hur avslutar jag min periodiska laddning?**

Du kan när du vill avsluta periodisk laddning genom att klicka på knappen "Avsluta periodiskt".

15. **Jag har fått ett nytt betalkort och efter det fungerar inte min periodiska laddning.**

Om du har bytt betalkort måste du ansluta det på nytt. Lämna fältet för CCV-kod tomt, så kommer terminalen upp igen där du anger ditt nya betalkorts uppgifter. Därefter är ditt nya kort anslutet till periodisk laddning.

16. **Vem kan komma åt mina kontokortsuppgifter om jag ansluter mig till periodisk laddning?**

Det är säkert att ladda sitt kort på nätet. Läs våra fullständiga villkor på vår hemsida.

17. **Jag har tappat bort mitt kort. Vad gör jag?**

Du kan ringa på vardagar mellan kl.08.00-16.00 på telefon 031-772 3953 eller skicka ett mail till [support@chalmerskonferens.se](mailto:support@chalmerskonferens.se) så hjälper vi dig att spärra ditt kort. Om du hade pengar kvar på ditt kort för vi över dessa till ett nya kort. En förutsättning för att vi skall kunna göra detta är att du kan ditt gamla kortnummer eller hade registrerat kortet i ditt namn.

18. **Hur lång är giltighetstiden på kortet?**

Kortet är giltigt fem år efter den sista transaktionen.