

FAQ Kårkort

- 1. Vilka fördelar finns det med att använda sitt kårkort i era restauranger och caféer?**

Med ett laddat kårkort får du fina rabatter i våra caféer och restauranger. Du kan även använda våra obemannade kassor som oftast har kortare väntetider än de bemannade kassorna.
- 2. Var kan jag betala med mitt kårkort?**

Du kan använda ditt kort i alla våra caféer och restauranger på både Lindholmen, Johanneberg och på Universeum. Kortet gäller även på Gasquen, FestU-kalas, PU-Arrangemang, Biljettköp till Spex och övriga arrangemang inom Kårens centrala delar, Kårservice, STORE, Café Linsen, Café Bulten och Café Hedvalls med flera.
- 3. Jag har slutat studera på Chalmers, kan jag få tillbaka mina laddade pengar?** Ja! Om du inte längre studerar på Chalmers kan du få tillbaks de pengar du har kvar på ditt kort. Du behöver kontakta oss på support@chalmerskonferens.se först och sedan komma personligen till någon av våra enheter och visa legitimation, då kan vi föra över beloppet till det bankkort du använt för att ladda kortet.
- 4. Varför får jag inte rabatt om inte kortet är laddat?**

För att få rabatt med ditt kort krävs det att kortet är laddat med pengar. Saknas täckning för köpet på ditt kort kan du fortfarande betala med det och välja att betala resterande belopp med ett annat betalmedel men du får då inte rabatt på köpet.
- 5. Var kan jag ladda mitt kort?**

Du kan ladda ditt kort på vår hemsida <http://www.chalmerskonferens.se/gastkarkort/karkort> eller i någon av våra bemannade kassor. Var noga med att klicka på den bild som motsvarar just ditt kårkort och klicka sedan på symbolen för att ladda.
- 6. Varför skall jag registrera mejladressen för mitt kort?**

Mejladress behöver bara registreras när du skall använda vår web-tjänst och behövs för att kunna skicka kvitton vid laddning.
- 7. Hur får jag ett kontoutdrag för mitt kort?**

Logga in på vår web-tjänst så finns det en funktion för kontoutdrag.
<http://www.chalmerskonferens.se/gastkarkort/karkort>
Klicka på den korttyp som motsvarar ditt kort
Skriv in kortnummer
Välj kontoutdrag
- 8. Varför är lägsta laddningsbelopp 400 kr i kassorna?**

Anledningen är att vi medvetet vill styra våra gäster till att ladda sitt kort på webben. När fler väljer det alternativet så minskar köerna och därmed ökar tillgängligheten. Vill du ladda ett lägre belopp kan du ladda via hemsidan där lägsta belopp är 200 kr.

9. Vad är periodisk laddning?

Du kan välja att ladda ditt kort vid enstaka tillfällen eller att ditt kort laddas automatiskt med pengar enligt fyra olika alternativ:

- Miniminivå. Ditt kort laddas med ett givet belopp (minst 200 kr) när ditt kortvärde understiger ett minsta värde. (minst 100 kr).
- Kortet laddas alltid första dagen i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr).
- Kortet laddas alltid sista dagen i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr).
- Kortet laddas alltid en specifik dag i månaden med ett givet belopp (minst 200 kr).

10. Hur gör jag för att ansluta mig till periodisk laddning?

Här hittar du en utförlig [manual](#) för hur du går tillväga.

11. Hur avslutar jag min periodiska laddning?

Du kan när du vill avsluta periodisk laddning genom att klicka på knappen "Avsluta periodiskt".

12. Jag har fått ett nytt betalkort och efter det fungerar inte min periodiska laddning.

Om du har bytt betalkort måste du ansluta det på nytt. Lämna fältet för CCV-kod tomt, så kommer terminalen upp igen där du anger ditt nya betalkorts uppgifter. Därefter är ditt nya kort anslutet till periodisk laddning.

13. Vem kan komma åt mina kontokortsuppgifter om jag ansluter mig till periodisk laddning?

Det är säkert att ladda sitt kort på nätet. Läs våra fullständiga användarvillkor [här](#).

14. Jag har tappat bort mitt kårkort. Vad gör jag?

Du spärrar ditt kort genom att skicka ett mail till support@chalmerskonferens.se så hjälper vi dig att spärra ditt kort för att förhindra att någon annan kan använda det i våra kassor. För att beställa ett nytt kort kontaktar du Kårexpeditionen. Om du hade pengar kvar på ditt förlorade kort kommer dessa att föras över till ditt nya när du har fått det.