

FAQ Kårkort

- 1. Vilka fördelar finns det med att använda sitt kårkort i era restauranger och caféer?**

Med ett laddat kårkort får du fina rabatter i våra caféer och restauranger. Du kan även använda våra obemannade kassor som oftast har kortare väntetider än de bemannade kassorna.
- 2. Var kan jag betala med mitt kårkort?**

Du kan använda ditt kort i alla våra caféer och restauranger på både Lindholmen, Johanneberg och på Universeum. Kortet gäller även på Gasquen, FestU-kalas, PU-Arrangemang, Biljettköp till Spex och övriga arrangemang inom Kårens centrala delar, Kårservice, STORE, Café Linsen, Café Bulten och Café Hedvalls med flera.
- 3. Jag har slutat studera på Chalmers, kan jag få tillbaka mina laddade pengar?**

Ja! Om du inte längre studerar på Chalmers kan du få tillbaka de pengar du har kvar på ditt kort. Du behöver kontakta oss på desk@chalmersstudentkar.se först och sedan komma personligen till Kårservice på Johanneberg och där visa legitimation, då kan vi föra över beloppet till det bankkort du använt för att ladda kortet.
- 4. Varför får jag inte rabatt om inte kortet är laddat?**

För att få rabatt med ditt kort krävs det att kortet är laddat med pengar. Saknas täckning för köpet på ditt kort kan du fortfarande betala med det och välja att betala resterande belopp med ett annat betalmedel men du får då inte rabatt på köpet.
- 5. Var kan jag ladda mitt kort?**

Du kan ladda ditt kort i någon av våra bemannade kassor. Vår web-tjänst för laddning är just nu under utveckling, därför erbjuder vi endast laddning i våra bemannade kassor.
- 6. Hur får jag ett kontoutdrag för mitt kort?**

Du mailar till desk@chalmersstudentkar.se för att få ett utdrag.
- 7. Vad är lägsta belopp att ladda kårkortet med?**

Just nu, då vi endast erbjuder laddning i våra bemannade kassor är lägsta belopp är 200 kr.

8. Kan jag ladda mitt kort med periodisk laddning?

Just nu uppdaterar vi vår web-tjänst, därför finns det inte längre möjlighet att skapa en periodisk laddning av ditt kårkort. Har du tidigare haft periodisk laddning är den nu avslutad.

9. Jag har tappat bort mitt kårkort. Vad gör jag?

Du spärrar ditt kort genom att skicka ett mail till support@chalmerskonferens.se så hjälper vi dig att spärra ditt kort för att förhindra att någon annan kan använda det i våra kassor. För att beställa ett nytt kort kontaktar du Kårexpeditionen. Om du hade pengar kvar på ditt förlorade kort kommer dessa att föras över till ditt nya när du har fått det.