

Användarvillkor Ladda kort

Kort från Chalmers Studentkårs Restaurang AB, nedan kallat ChSRAB. Inkluderar även övriga försäljningsställen som är kopplade till ChSRAB:s system. Dessa allmänna villkor gäller för ChSRAB:s kontantkort (Kortet) och reglerar förhållandet mellan ChSRAB och dig som användare av Kortet. Genom att ladda Kortet med pengar eller använda Kortet godkänner Du de villkor som gäller för användandet. ChSRAB har rätt att ändra dessa villkor. En ändring av villkoren blir gällande för all användning av Kortet som sker efter det att information om ändringen har delgivits användaren.

1 ALLMÄNT OM KORTETS FUNKTION

Kortet är ett i förväg betalt kontantkort som används vid ChSRAB:s restauranger / caféer / försäljningsställen för betalning för inköp av måltider, dryck och/eller varor. Kortet kan också användas för betalning i de av ChSRAB:s försäljningsautomater som har anpassats till Kortet. Kortet ställs till innehavaren, vilket är den person, köparen eller annan, som använder kortet. Kortet kan endast användas för inköp. Laddat belopp kan ej växlas in mot kontanter.

2 VAR KORTET GÄLLER

Kortet kan användas för betalning av måltider, dryck, varor och/eller tjänster vid ChSRAB:s restauranger/caféer/försäljningsställen (Försäljningsställen). Det kan förekomma att Kortet inte godkänns hos vissa Försäljningsställen för betalning av vissa typer av varor och tjänster, såsom exempelvis lotter.

3 VÄRDE (TILLGODOHAVANDE)

Kortet laddas med ett visst värde – tillgodohavande. Laddning av tillgodohavande betalas krona för krona av den som laddar kortet eller i senare skede av Kortinnehavaren genom påfyllning av tillgodohavande.

I och med laddning av kortet med visst värde motsvarar kortet ett tillgodohavande på ChSRAB med belopp motsvarande värdet.

Värdet – tillgodohavandet - är bestämt i svenska kronor och gäller för köp för det pris vid Försäljningstillfället som gäller vid tidpunkten för betalning.

4 PÅFYLLNING AV KORTET

Kortet kan som angivits fyllas på med ytterligare värde. Påfyllning kan ske via internet eller vid de försäljningsställen som ger teknisk möjlighet att ladda Kortet.

5 BONUS

Vid laddning av Kortet – initialt eller vid påfyllning – över en viss värdegräns – kan viss bonus i form av tillkommande tillgodohavanden ges. Om bonus utgår är den bestämd som viss procent av denna värdegräns och gör att Kortet kan utnyttjas för köp för mer än det belopp som laddats. Varje Försäljningsställe bestämmer om bonus skall ges,

vilken värdegräns som skall gälla för att bonus skall utgå och vilket tillkommande värde som lämnas som bonus. Bonusen kan därför variera mellan olika Försäljningsställen.

6 INKÖP MED KORTET

Inköp med Kortet sker genom att detta lämnas över för registrering vid Försäljningsstället i samband med köp eller genom att ange kortets nummer vid köp via internet. De belopp som registreras dras från tillgodohavande på Kortet. Köpen behöver inte kvitteras skriftligen och inte heller används kod (PIN-kod) för registrering av köp. Tillgodohavandet på Kortet minskas med inköpsvärdet. Kortet kan inte debiteras med mer än kvarvarande tillgodohavande vid varje givet köptillfälle. För inköp över 500 kr krävs uppvisande av legitimation vid Försäljningsstället. Vid betalning kan särskilda, av respektive Försäljningsställe, fastställda begränsningar gälla. För betalning i försäljningsautomat finns anvisningar som lämnas på försäljningsautomat.

7 BEHÖRIGHET ATT BRUKA KORTET

Kortet är ett personligt betalningsmedel som ger rätt för innehavaren att utnyttja tillgodohavandet. Försäljningsstället har rätt att förlita sig på att den som uppvisar Kortet är behörig att utnyttja tillgodohavandet på Kortet. Kortet får lånas ut men tillgodohavandet på Kortet belastas med betalning även om Kortet används obehörigen. Kortet är en värdehandling som alltid bör förvaras på betryggande sätt. Kortinnehavaren bör, vid misstanke om missbruk av Kortet, försöka omhänderta Kortet.

8 GILTIGHETSTID/STÄNGNING AV KORTET

Kortet är giltigt 5 år från och med sista köpet är registrerat på kortet. Kortet kan användas och återladdas obegränsat antal gånger. Kortinnehavaren kan inte under kortets giltighetstid säga upp detta och begära utbetalning av kvarstående tillgodohavande. Då Kortet upphört att gälla kan det inte användas till betalning. Tillgodohavandet på Kortet går därmed förlorat för Kortinnehavaren. ChSRAB utger alltså inte ersättning för tillgodohavande som inte utnyttjats. ChSRAB kan med två månaders varsel i förväg bestämma att kortet inte längre skall kunna laddas. Meddelande om detta delges kortinnehavaren.

10 SPÄRR AV REGISTRERAT KORT

Vid förlust av registrerat kort skall ChSRAB på begäran av registrerad kortinnehavare spärra kortet. Vid förlust av kortet skall anmälan ske på till ChSRAB. Sedan ChSRAB mottagit anmälan av förlust av kortet och kvitterat anmälan är Kortinnehavaren inte ansvarig för sådana belopp som dras från tillgodohavandet på Kortet genom att detta används av obehörig, såvida inte Kortinnehavaren förfarit svikligt.

Ett förlustanmält kort stoppas alltid för vidare användning. Efter det att ett registrerat kort spärrats kan registrerad kortinnehavare hämta ut ett nytt kort. På det nya Kortet påförs det tillgodohavande som fanns på det spärrade kortet vid den tidpunkt då ChSRAB mottog anmälan av förlust av kortet, såvida inte kortinnehavaren förfarit svikligt.

11 RÄNTA

Ränta utgår inte på tillgodohavandet på Kortet.

12 ANSVARSBEGRÄNSNING

ChSRAB är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför ChSRAB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om ChSRAB själv är föremål för- eller vidtar sådan åtgärd. Förhindras ChSRAB till följd av omständighet som anges ovan att fullgöra åtagande gentemot Kortinnehavaren, skall ChSRAB vara berättigad att uppskjuta fullgörandet till dess hindret upphört.

ChSRAB är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om ChSRAB varit normalt aktsam. ChSRAB är inte i något fall skyldig att utge ersättning för indirekt skada såvida inte ChSRAB varit grovt oaktsamt.

ChSRAB ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av borttappat Kort. ChSRAB ansvarar ej för skada som uppkommer genom att ett visst försäljningsställe inte accepterar kortet eller har upphört med sin verksamhet.

ChSRAB svarar aldrig, även om ChSRAB varit vårdslös, för att kortinnehavare p.g.a. bristande funktionalitet ej kunnat utnyttja kortet vid betalning och därmed inte kunnat tillgodogöra sig rabatt/bonus/återbäring eller annan förmån.

13 REKLAMATIONER

Det Försäljningsställe som tillhandahållit den vara eller tjänst som betalats med kortet svarar gentemot kunden i enlighet med vad som avtalats och gällande lagstiftning.

Reklamation avseende vara eller tjänst skall riktas till försäljningsstället.

Reklamation avseende bristande funktionalitet på kortet skall riktas till ChSRAB. Sådan reklamation skall ske så snart innehavaren av kortet upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

14 BRISTANDE FUNKTIONALITET

Om betalning inte kan ske med Kortet p.g.a. bristande funktionalitet kan kunden – om kortet är registrerat - få tillgodohavandet på kortet överfört till ett nytt kort.

Kortinnehavaren skall då överlämna det gamla, icke fungerande Kortet.

15 DATASKYDDSLAGEN

Vi värnar om din integritet och du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter och vi utgår från gällande dataskyddslagstiftning.

Du ska veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina

rättigheter. Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser som kund hos oss. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Samtycke

I och med att du registrerar ditt kort så samtycker du till att vi registrerar dina personuppgifter enligt nedan. Du kan välja att använda ditt kort utan personuppgifter genom att ladda ditt kort i någon av våra kassor. I de fall du väljer att inte registrera kortet medför det att vi inte kan spärra ditt kort om du förlorar det.

Vilka uppgifter?

I samband med att du laddar/registrerar ditt kort så registrerar vi ditt namn och mejladress i vårt kassasystem.

Vi använder personuppgifterna för att kunna skicka kvitto vid laddning, kontoutdrag, spärra kortet om du förlorar det samt för att kommunicera information som kan vara dig till nytta som kortinnehavare (såsom förändrade öppettider, nya eller förändrade enheter kopplade till kortet). Vi lämnar inte ut personuppgifterna till någon tredje part förutom de myndigheter vi har en skyldighet mot.

Vem har tillgång till personuppgifterna?

Personuppgifterna behandlas bara av de anställda som behöver tillgång till dem för att kunna utföra arbetet i kundrelationen med dig.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Uppgifterna sparas i fem år från det du sist nyttjade kortet.

Om du har några frågor eller vill att vi raderar dina personuppgifter tidigare kontakta oss på avreg@chalmerskonferens.se

Om du anser att vi missbrukar/missbrukat dina personuppgifter så kontakta Datainspektionen. Datainspektionen är en myndighet som genom sin tillsynsverksamhet ska bidra till att behandlingen av personuppgifter inte leder till otillbörliga intrång i enskilda individers personliga integritet.

16 BETALNINGSMEDEL/SÄKERHET

Vid laddning på internet kan du betala med SWISH. Det krävs signering med Mobilt BankID för att slutföra betalningen.

På enheterna kan du ladda kortet med kontokort i våra kassor.

17 TILLÄMPLIG LAG, TVISTER

Svensk rätt skall tillämpas på beträffande villkoren för Kortet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om Kortet.