

## FAQ gästkort

### 1. Var ansöker jag om ett gästkort?

I något av våra servicecenter-

- Kårservice Johanneberg
- STORE
- Wijkanders
- Universeum, Caf et vid entr en
- Visitor Centre Lindholmen

### 2. Hur mycket kostar ett gästkort?

Kortet är kostnadsfritt.

### 3. Vilka fördelar finns det med ett gästkort?

Med ett laddat gästkort f r du fina rabatter i våra caféer och restauranger. Du kan även använda våra obemannade kassor som oftast har kortare väntetider än de bemannade kassorna.

### 4. Var kan jag betala med mitt kort?

Du kan använda ditt kort i alla våra caféer och restauranger på både Lindholmen, Johanneberg och på Universeum. Läs mer om våra olika restauranger och caféer här

<https://www.chalmerskonferens.se/>

Förutom våra enheter gäller kortet även på Café Linsen, Café Bulten och Café Hedvalls.

### 5. Varför skall jag registrera mitt kort?

När kortet är registrerat i ditt namn kan vi snabbt och enkelt spärra ditt kort om du skulle bli av med det. Din mejladress är ditt användarnamn f r vår webbtjänst

<https://chalmersstudentkar.microdeb.me/>

### 6. Hur f r jag ett kontoutdrag/kvitto för mitt kort?

Logga in på vår web-tjänst så finns det en funktion för kontoutdrag och digitala kvitton.

<https://chalmersstudentkar.microdeb.me/>

### 7. Vilka  r fördelarna med att ladda sitt kort i förväg via vår webbtjänst?

När du har f rladdat ditt kort med pengar kan du använda våra obemannade kassor. De obemannade kassorna g r fortare och har oftast kortare köer.

### 8. Jag har slutat arbeta nära/besöka era enheter, kan jag få tillbaka mina laddade pengar?

Ja! Om du inte längre besöker våra enheter kan du få tillbaka de pengar du har kvar på ditt kort. Kortet behöver vara registrerat i ditt namn, medta legitimation.

Besök något av våra servicecenter f r gästkort.

- Kårservice Johanneberg
- STORE
- Wijkanders
- Universeum
- Visitor Centre Lindholmen

**9. Varför får jag inte rabatt om inte kortet är laddat?**

För att få rabatt med ditt kort krävs det att kortet är laddat med pengar. Saknas täckning för köpet på ditt kort kan du fortfarande betala med det och välja att betala resterande belopp med ett annat betalmedel men du får då inte rabatt på köpet.

**10. Var kan jag ladda mitt kort?**

Du kan ladda ditt kort på vår hemsida <https://chalmersstudentkar.microdeb.me/> med SWISH eller i någon av våra bemannade kassor med kontokort.

**11. Varför är lägsta laddningsbelopp 400 kr i kassorna?**

Anledningen är att vi medvetet vill styra våra gäster till att ladda sitt kort på webben. När fler väljer det alternativet så minskar köerna och därmed ökar tillgängligheten.

Vill du ladda ett lägre belopp kan du ladda via hemsidan där lägsta belopp är 300 kr.

**12. Jag har tappat bort mitt kort. Vad gör jag?**

Du kan ringa på vardagar mellan kl.08.00-16.00 på telefon 031-772 3953 eller skicka ett mejl till [support@chalmerskonferens.se](mailto:support@chalmerskonferens.se) så hjälper vi dig att spärra ditt kort. Om du hade pengar kvar på ditt kort för vi över dessa till ett nya kort. En förutsättning för att vi skall kunna göra detta är att du kan ditt gamla kortnummer eller hade registrerat kortet i ditt namn.

**13. Hur lång är giltighetstiden på kortet?**

Kortet är giltigt fem år efter den sista transaktionen.