

Information & frågor och svar om pantsystemet

Här kan du lära dig mer om hur vår take-awaybox fungerar. Tack för att du hjälper oss i vårt miljöarbete!

För våra kår- eller gästkortsinnehavare är det obligatoriskt med vår box om man vill ta med maten från någon av våra restauranger på Campus Johanneberg eller Lindholmen Science Park. Endast våra tillfälliga gäster kan köpa take-away mat packat i engångsmaterial.

Det finns två alternativ vid första köpet av take-away mat

- Köp boxen direkt för 80 kr
- ELLER
- Betala 10 kr i pant för en box (en per/kår- eller gästkortskonto. Vid köp av flera pant debiteras systemet automatiskt ett 80:- köp av alla lådor som överstiger 1 st.)

Vid nästa besök tar du med din låda och byter in den i köksluckan när du hämtar take-away-lunch.

Villkor och information

- Take away-boxen behöver inte vara diskad, vi autoklaverar (steriliserar) alla boxar.
- Om du har valt alternativet med pant skall den returneras till någon av våra enheter senast den 31/5 årligen. Det är datumet då systemet regleras och nollställs. Du återfår då din pant och om du vill kan du hämta ut en ny låda från 1/6 mot pant 10 kr och börja om igen.
- Ej återlämnande lådor debiteras med 80 kr (minus 10:- pant) från ditt kår- eller gästkortskonto och då är lådan köpt och din.
- Om du inte har tillräckligt med saldo på ditt konto hamnar du på minus och beloppet regleras vid nästa laddning.

Frågor och svar

1. Jag har glömt min låda - vad gör jag?

Du kan tillfälligt hyra en ny låda för 100:- i en bemannad kassa. Sen kan du returnera den vid ditt nästa besök och få full återbetalning. Glöm inte kvittot. Din ursprungliga låda ligger kvar i systemet.

2. Jag har tappat bort min låda som jag betalat 10 kr i pant - vad gör jag?

Då behöver du köpa en box på plats för 80:- i en bemannad kassa. Lådan som kommit bort kommer debiteras med 80:- efter den 31/5, med mindre den återfinns.

3. Jag har tappat bort min låda som jag köpt ut - vad gör jag?

Då behöver du köpa en box på plats för 80:- i en bemannad kassa.

4. Jag har köpt ut min box för 80 kr, kan jag returnera den och få pengarna tillbaka?

Nej, vi gör inte returer på köpta boxar.

5. Hur gör jag om jag vill köpa pant på två lådor (till mig och en vän)?

Pantsystemet är personligt. Det innebär att var och en behöver köpa/eller betala pant för sin egen box.

6. Kan jag betala min pant med kontokort?

Det är bara möjligt att betala med laddat kår- eller gästkort.

7. Måste jag vara med i pantsystemet?

För våra kår- eller gästkortsinnehavare är det obligatoriskt med vår nya box om man vill ta med maten från någon av våra restauranger på Campus Johanneberg eller Lindholmen Science Park. Detta är en del i vårt miljöarbete och en anpassning till lagkrav gällande engångsmaterial.

9. Vad är fördelarna för mig förutom miljön?

Du får en rabatt när du handlar mat med gästkort/kårkort och med take away-boxarna. Du kan också gå förbi kassaköer på de enheter där vi erbjuder köp direkt via Kårappen eller microdeb.me.

9. Kan jag se mina transaktioner och kvitton hur min pant/köp ser ut?

Logga in via appen om du är student eller på vår web-tjänst för gästkort så finns det en funktion för kontoutdrag och digitala kvitton där du kan se din pant eller köp av take away-boxen.

<https://chalmersstudentkar.microdeb.me>

Information & questions

about the box system

Thank you for helping us in our environmental efforts!

For each student union cardholder or guest cardholder, our box is mandatory if you want to bring food from any of our restaurants at Campus Johanneberg or Lindholmen Science Park. Only our temporary guests can purchase take-away in disposable boxes.

How to get started

- Purchase the box directly for 80 SEK and it's yours to keep forever

OR

- Pay a 10 SEK deposit. Student union cardholders and guest cardholders are eligible for our deposit system. Get your deposit back when returning the box no later than 31/5.

On your next visit, you simply exchange it at the kitchen counter when picking up your take-away lunch.

One deposited box per/union or guest card account. If your account detects more than one deposited box, 80:- per exceeded box will be charged automatically.

General information and terms

- The take away box does not need to be cleaned; we autoclave (sterilize) all boxes. You can do this as many times as you want.
- If you have chosen the deposit option, it must be returned to one of our units by May 31st, which is the date when we annually regulate the deposit system.
- You will then get your deposit back, and if you want, you can retrieve a new box from June 1st by paying a 10 SEK deposit and start over.
- Unreturned boxes will result in a charge of 80 SEK (minus 10 SEK deopisit) to your student union card or guest card account, and the box will become yours.
- If you don't have enough balance in your account, you'll go into a negative balance, and the amount will be settled upon your next recharge.

Frequently asked questions

1. What do I do if I've forgotten my box?

You can temporarily rent a box for 100SEK at a manned cashier and then get it fully refunded next time you visit us. You must be able to present the receipt. You will keep your original box in the system.

2. What do I do if my deposited box is lost?

In that case, you need to purchase a box on-site for 80 SEK at a manned cashier. You will still have a box in the deposit system, and it will be charged 80 SEK to your account on May 31st if it is not found and returned.

3. What do I do if my purchased box is lost?

You need to purchase a box on-site for 80 SEK at a manned cashier.

4. I bought my box for 80 SEK, can I return it and get a refund?

We do not offer refunds on purchased boxes.

5. How do I purchase deposits for two boxes (for me and a friend)?

The deposit system is personal. Each person needs to purchase or pay a deposit for their own box.

5. Can I use a regular credit/debit card to pay for my deposit?

We only accept topped up student union and guest cards, no bank cards.

6. Is participating in the deposit system mandatory?

For each student union cardholder or guest cardholder, our new box is mandatory if you want to take out food from any of our restaurants at Campus Johanneberg or Lindholmen Science Park. This is part of our environmental efforts and adjustment to legal requirements regarding disposable materials.

7. What are the benefits for me besides the environment?

You receive a discount when purchasing food with a guest card/student union card and using the take away boxes. You can also bypass cashier queues at units where we offer direct purchases via Kårappen or microdeb.me.

8. Can I view my transactions and receipts to see how my deposits/purchases look?

Log in through the app if you are a student or on our guest card web service. There's a feature for account statements and digital receipts where you can see your deposit or purchase of the take away box:
<https://chalmersstudentkar.microdeb.me>