

# Information & frågor och svar om pantsystemet

**Här kan du lära dig med om hur vår nya take-awaybox fungerar. Tack för att du hjälper oss i vårt miljöarbete!**

För var kår- eller gästkortsinnehavare är det obligatoriskt med vår nya box om man vill ta med maten från någon av våra restauranger på Campus Johanneberg/Lindholmen eller i Lindholmen Science park. Endast våra tillfälliga gäster kan köpa take-away mat packat i engångsmaterial

## ***Det finns två alternativ vid första köpet av take-away mat***

- Köp boxen direkt för 80 kr
- För kår- och gästkortsinnehavare finns möjligheten att betala pant för 1 kr (det är begränsat till en pantlåda per person)

Vid nästa besök så byter du bara in den köksluckan när du hämtar din lunch för take-away.

## ***Villkor och information***

- Take away-boxen behöver inte vara diskad, vi autoklaverar(steriliserar) alla boxar. Detta kan du göra hur många gånger som helst.
- Om du har valt alternativet med pant skall den returneras till någon av våra enheter senast den 31/5 som är datumet då vi årligen reglerar pantsystemet. Du återfår då din pant och om du vill kan du hämta ut en ny låda från 1/6 mot pant 1 kr och börja om igen.
- Ej återlämnande lådor debiteras med 79 kr från ditt kår- eller gäst-kortskonto och då är lådan din.
- Om du inte har tillräckligt med saldo på ditt konto hamnar du på minus och beloppet regleras vid nästa laddning.

# Frågor och svar

## **Vad gör jag om jag glömt min låda?**

Du kan tillfälligt köpa en låda för 100:- i bemannad kassa om du glömt din låda. Sen kan du returnera den vid en bemannad kassa vid ditt nästa besök. Vi krediterar då dessa 100:- och du har fortsatt 1st box kvar i pantsystemet. OBS! Du behöver då visa kvittot för köpet av lådan för 80 kr.

## **Vad gör jag om jag om min box har försvunnit som jag betalat 1 kr i pant för?**

Då behöver du köpa en box på plats för 80:- via Kårappen eller microdeb.me eller vid en bemannad kassa. Du har då fortfarande en box i pantsystemet som kommer debiteras ditt konto 31/5 om du inte återlämnar den.

## **Jag vill inte bära med mig lådan hela tiden, vad kan jag göra istället?**

Vi har ett system där du kan byta din låda mot en liten polett som du har med dig istället. Denna byter du då i matluckan mot en take-awaylåda med mat nästa gång. Poletten kan bara fås i bemannade kassor.

## **Kan jag betala min pant med kontokort?**

Det är bara möjligt att betala med laddat kår- eller gästkort.

## **Vad gör jag om jag om min box har försvunnit som jag köpt för 80 kr?**

Då behöver du köpa en box på plats för 80:- via Kårappen eller microdeb.me eller vid en bemannad kassa.

## **Jag har köpt min box för 80 kr, kan jag returnera den och få pengarna tillbaka?**

Nej, vi gör inte returer på köpta boxar.

## **Hur gör jag om jag vill köpa pant på 2 lådor (till mig och en vän)?**

Take Away box systemet är personligt. Det innebär att var och en behöver köpa/eller betala pant för sin egen box.

## **Måste jag vara med i pantsystemet?**

För var kår- eller gästkortsinnehavare är det obligatoriskt med vår nya box om man vill ta med maten från någon av våra restauranger på Campus Johanneberg/Lindholmen eller i Lindholmen Science park. Detta är en del i miljöarbete och framtida lagkrav gällande engångsmaterial.

## **Vad är fördelarna för mig förutom miljön?**

Du får en rabatt när du handlar mat med gästkort/kårkort och med take away-boxarna. Du kan också gå förbi kassaköer på de enheter där vi erbjuder köp direkt via Kårappen eller microdeb.me.

## **Kan jag se mina transaktioner och kvitton hur min pant/köp ser ut?**

Logga in via appen om du är student eller på vår web-tjänst för gästkort så finns det en funktion för kontoutdrag och digitala kvitton där du kan se din pant eller köp av take away-boxen: [microdeb.me/chalmersstudentkar](https://microdeb.me/chalmersstudentkar)

# Information & questions about the box system

Thank you for helping us in our environmental efforts!

For each student union cardholder or guest cardholder, our new box is mandatory if you want to bring food from any of our restaurants at Campus Johanneberg/Lindholmen or Lindholmen Science Park. Only our temporary guests can purchase take-away in disposable boxes.

## How to get started

- Purchase the box directly for 80 SEK
- For student union cardholders and guest cardholders, there is the option to pay a deposit of 1 SEK (limited to one deposit box per person).

On your next visit, you simply exchange it at the kitchen counter when picking up your take-away lunch.

## General information and terms

- The take away box does not need to be cleaned; we autoclave (sterilize) all boxes. You can do this as many times as you want.
- If you have chosen the deposit option, it must be returned to one of our units by May 31st, which is the date when we annually regulate the deposit system.
- You will then get your deposit back, and if you want, you can retrieve a new box from June 1st by paying a 1 SEK deposit and start over.
- Unreturned boxes will result in a charge of 79 SEK to your student union card or guest card account, and the box will become yours.
- If you don't have enough balance in your account, you'll go into a negative balance, and the amount will be settled upon your next recharge.

# Frequently asked questions

## **What do I do if I've forgotten my box?**

You can purchase a new one on-site for 80 SEK via Kårappen or microdeb.me, or at a manned cashier. You can then return it at a manned cashier on your next visit. We will credit you with 80 SEK, and you will still have 1 box left in the deposit system. Note: You need to show the receipt for the 80 SEK box purchase.

## **What do I do if my deposited box is lost?**

In that case, you need to purchase a box on-site for 80 SEK via Kårappen or microdeb.me, or at a manned cashier. You will still have a box in the deposit system, and it will be charged to your account on May 31st if you don't return it.

## **What if I don't want to bring my box home after eating and carrying it around?**

Then you can swap it for a plastic token in one of our staffed cashiers and use the token to exchange it for a new box next time you get take-away lunch.

## **What do I do if my purchased box is lost?**

You need to purchase a box on-site for 80 SEK via Kårappen or microdeb.me, or at a manned cashier.

## **I bought my box for 80 SEK, can I return it and get a refund?**

We do not offer refunds on purchased boxes at this time.

## **How do I purchase deposits for two boxes (for me and a friend)?**

The Take Away Box system is personal. Each person needs to purchase or pay a deposit for their own box.

## **Is participating in the deposit system mandatory?**

For each student union cardholder or guest cardholder, our new box is mandatory if you want to take out food from any of our restaurants at Campus Johanneberg/Lindholmen or Lindholmen Science Park. This is part of our environmental efforts and future legal requirements regarding disposable materials.

## **What are the benefits for me besides the environment?**

You receive a discount when purchasing food with a guest card/student union card and using the take away boxes. You can also bypass cashier queues at units where we offer direct purchases via Kårappen or microdeb.me.

## **Can I view my transactions and receipts to see how my deposits/purchases look?**

Log in through the app if you are a student or on our guest card web service. There's a feature for account statements and digital receipts where you can see your deposit or purchase of the take away box: [microdeb.me/chalmersstudentkar](https://microdeb.me/chalmersstudentkar)